

# 介護職員等特定処遇改善加算にかかる情報公開 (見える化要件)

令和元年10月の消費税率引き上げに伴う介護報酬改定において「介護職員等特定処遇改善加算」が創設され、当該加算を算定するために下記要件が設けられました。

## 【 介護職員等特定処遇改善加算の算定要件 】

- ・ 現行の処遇改善加算Ⅰ～Ⅲを算定していること
- ・ 職場環境要件の「資質の向上」「労働環境・処遇の改善」「その他」それぞれの区分で一つ以上取り組んでいること
- ・ 賃金以外の処遇改善の取り組みを見える化し公表していること

以上の要件に基づき、当施設における具体的な取り組みについて以下のとおり公表いたします。

## 【入職促進に向けた取り組み】

- ・ 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

## 【資質の向上やキャリアアップに向けた支援】

- ・ 働きながら介護福祉士取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

## 【両立支援・多様な働き方の推進】

- ・ 職員の事情等への状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ・ 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

## 【腰痛を含む心身の健康管理】

- ・ 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

## 【生産性向上のための業務改善の取り組み】

- ・ タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減

- ・ 5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備

【やりがい・働がいの醸成】

- ・ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・ ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供